

## ホテル求人ドットコム ホテル業界の採用市場レポートを発表

～過去10年間の採用時の給与金額を職種別男女別で集計分析～

株式会社アイ・エヌ・ジー・エンタープライズ（本社：東京都新宿区、代表取締役：橋本 伸）は、運営するホテル・旅館などホスピタリティ業界に特化した求人情報サイト「ホテル求人ドットコム」(<https://www.hotelkyujin.com>)で集まったデータを活用し、2014年1月～2023年12月の10年間で採用された8,741件の採用時賃金の平均値の推移や施設カテゴリ別、職種別、男女別の採用市場レポートを発表します。

「ホテル求人ドットコム」URL：<https://www.hotelkyujin.com/>



### ■採用市場レポートの目的

ホテル業界は、過去10年間多くの挑戦に直面しながらも、新たな成長の機会を迎えてきました。グローバルな経済の変動、観光トレンドのシフト、テクノロジーの進化、そして最近では新型コロナウイルス感染症のパンデミックによる未曾有の影響など、数多くの外部要因がホテル業界の雇用市場に大きな影響を及ぼしています。これらの影響を理解し、将来に向けた戦略を立てるためには、データに基づく深い洞察が不可欠です。

ホテル求人ドットコムは、ホテル業界に特化した求人サイトであることの優位性から、当ウェブサイト上で実際に行われた採用活動の賃金データを収集し、過去10年間にわたる雇用形態の変化、給与トレンド、職種の需要、そして地域別の雇用状況に関する包括的な分析を行いました。この分析は、ホテル業界が直面する現在の課題を明らかにし、未来の人材戦略を形成する上での重要なガイドラインを提供します。さらに業界の採用担当者、ホテル経営者、そしてキャリアを築こうとする個人にとってもこの分析は貴重なリソースとなるでしょう。

このレポートは、ホテル業界における人材採用の現状を深く理解し、将来に向けた戦略を立てる上で、業界関係者にとって不可欠な情報を提供することを目的としています。データに基づく洞察を通じて、ホテル業界が直面する挑戦を乗り越え、新たな成長機会を捉えるための方向性を示します。

### ■雇用形態別の採用時給与の推移

ホテル求人ドットコムでは雇用企業・雇用形態によって採用時の提示条件が異なるため、日給・月給などを統一するために、アルバイトおよびパート採用の提示額を全て時給に換算して平均時給を求めています。また契約社員と正社員採用は年収に換算して平均年収を計算しています。年収には想定される賞与額や役職手当等も含んでおります。

まず、アルバイト・パート採用の分析結果によると、新型コロナウイルス感染症によるパンデミックの影響を受ける前、2019年までの6年間は、最低時給の成長率(2.8%)よりも、ホテル業界の採用時給の成長率は低く2.0%前後でした。パンデミックの影響を受けた2020年から2022年の3年間は、外出自粛や営業自粛要請による雇用維持によってパート・アルバイトの時給の成長率は0からマイナスを記録。新型コロナウイルスの感染症法上の位置づけが「5類」に移行した2023年5月以降は宿泊需要の急激な回復による人員不足を補うために採用活動は活発化され、提示時給額も一時13.8%を超える成長率を計測するほど上昇しました。

正社員・契約社員の採用時給与額の推移を分析すると、2019年までは平均1.6%程度で成長していましたが、新型コロナウイルス感染症パンデミックによって無期雇用正社員と有期契約社員に待遇は大きく異なっています。正社員市場においては人員の効率的な再配置を行い、優秀な従業員の雇用を促進したと思われます。有期契約の契約社員は上記パート社員と同様に人材整理の対象になったと推測できます。しかし、いずれの採用も第5類移行と同時に積極的に採用活動が行われ、前年7.0%以上の成長率で採用提示額が高騰している状態です。

### ■施設カテゴリ別の採用時給与の推移

ホテル求人ドットコムに求人情報を掲載している企業をそれぞれ「シティホテル」「リゾートホテル」「旅館」「ビジネスホテル」「レストラン」「結婚式場」でカテゴリライズして採用提示額の推移を分析しました。ホスピタリティ業界の中でもレストランは給与のボラティリティが高く、好条件も悪条件も採用企業によって存在すると思われます。全体的にはシティホテル、リゾートホテルに比べビジネスホテルの年収は10~20万円低く推移しています。

### ■職種別の採用時給与の推移

ホテル求人ドットコムの採用時の職種を「管理職」「宿泊部門」「料飲部門」「宴会部門」「婚礼部門」「調理部門」「営業部門」でカテゴリライズして分析しました。目に留まるはGMや支配人、料理長などの管理職の採用時給与の成長率と、いわゆる現場スタッフの給与の成長率の差に驚かされます。また、新型コロナウイルス感染症パンデミック以降の優秀な営業スタッフの雇用提示額が他の部門より特異な成長をしています。営業スタッフに求められる能力も近年のデジタル化によるレベニューマネジメント能力等、従前の営業スタイルとは異なった能力を求められていることが背景にあると推測します。

### ■2023年男女別の採用時給与

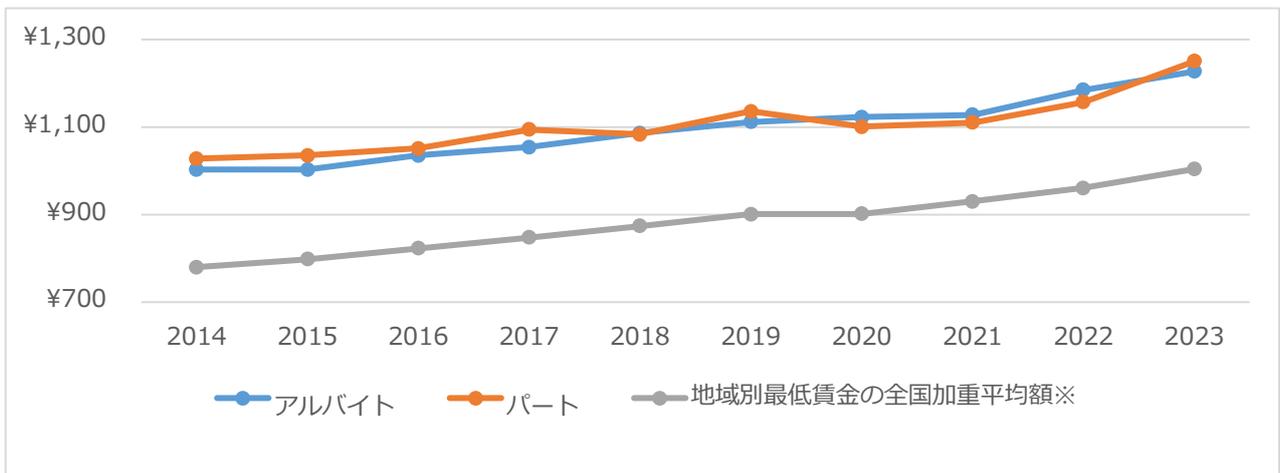
男女別の採用時給与については2023年1月から12月に採用された正社員・契約社員に対する採用条件を年代別に分析しました。男性は60歳に向けて20%近く給与が上昇していますが、女性採用は平均9%と緩やかな上昇を示しています。男女における待遇の格差はホテル業界にも存在すると推測できます。

### ■最後に

当サイトで計測できる給与額はあくまでも入社時に提示された採用条件上での年収金額ですので、入社後の昇給については収集できていません。したがってこの分析はホテル業界全体の平均給与額ではありません。また都市部と地方とでは採用条件がかなり異なります。そのため、あくまで今後の採用活動の参考として扱っていただけると幸いです。また、人材不足を補うためには、賃金提示額だけでなく、働き方や何が自社の強みとなるのかを企業側がきちんと求職者へ訴求することが重要です。

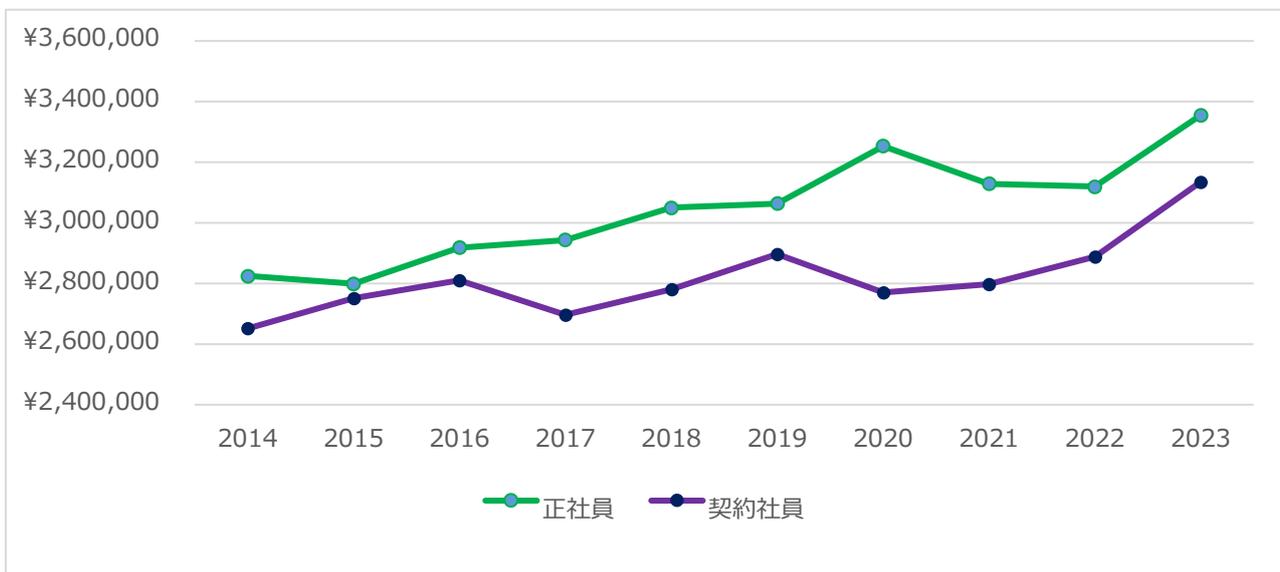
### ■各種グラフ (2014~2023年8,741件の採用データより)

雇用形態別給与額推移：時給(アルバイト・パート採用)

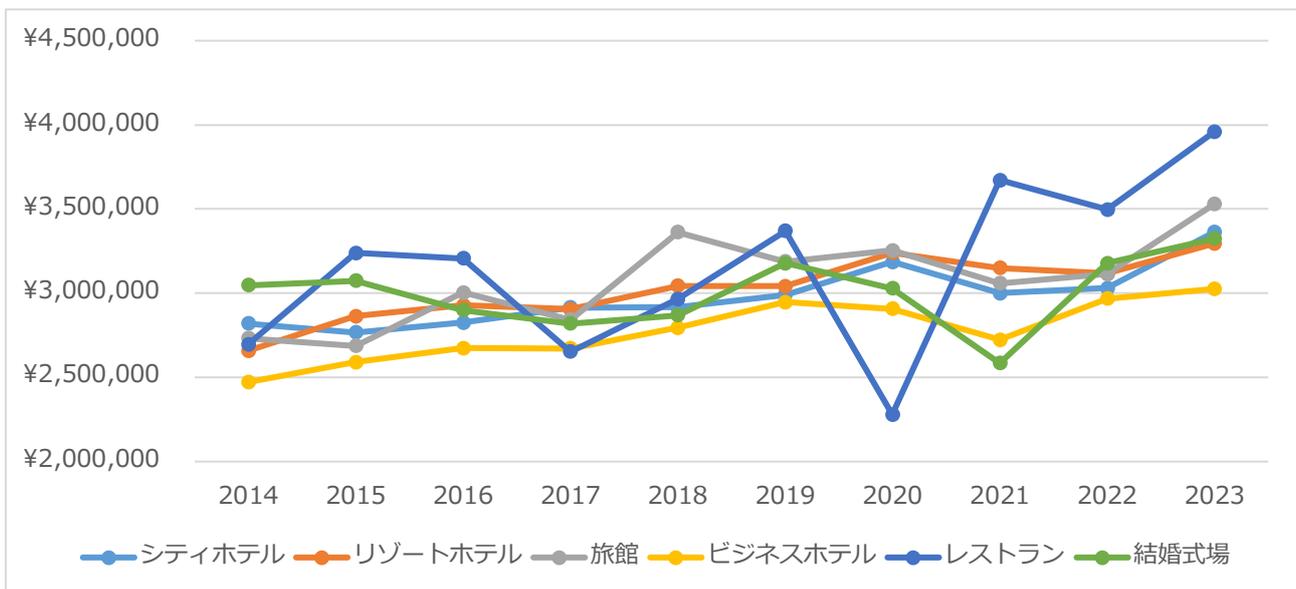


※厚生労働省（地域別最低賃金の全国一覧）

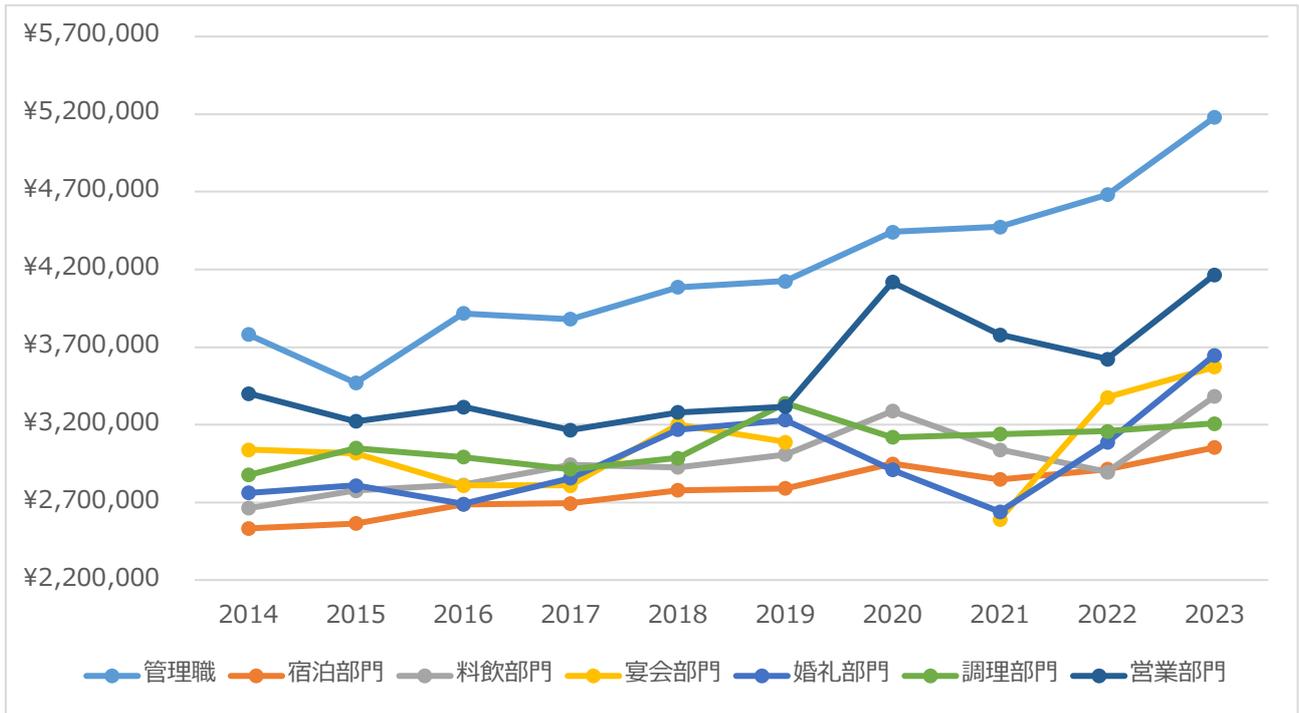
### 雇用形態別給与額推移：年収（正社員・契約社員）



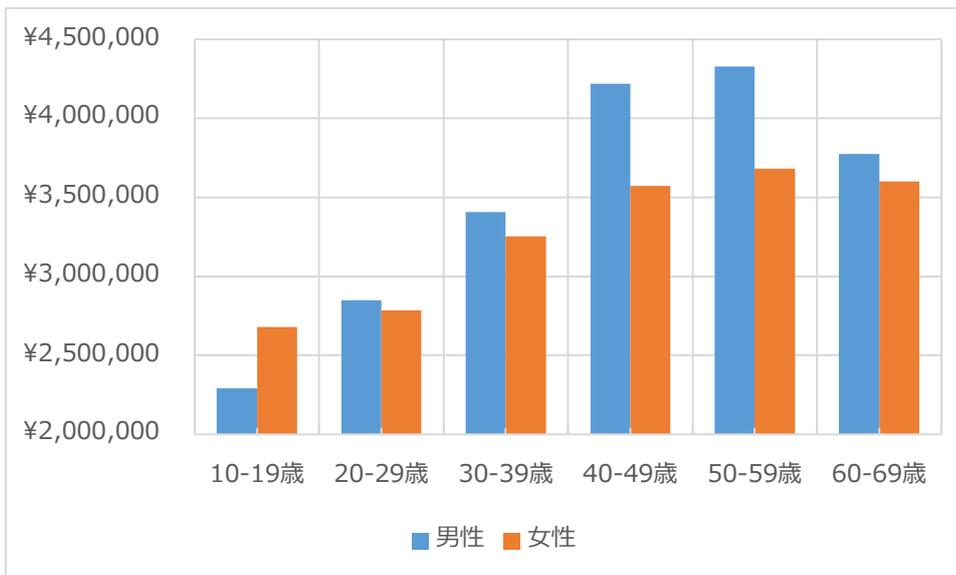
### 施設カテゴリ別給与額推移：年収（正社員・契約社員）



## 職種別給与額推移：年収（正社員・契約社員）



## 男女別採用時年収（2023年1月～12月）



## ■ホスピタリティ業界最大の求人情報サイト「ホテル求人ドットコム」

ホテル求人ドットコムは2002年3月にサービスを開始した、ホスピタリティ業界に特化した求人掲載料無料の求人情報サイトで、日本全国のホテル・旅館をはじめとした宿泊施設、レストラン等の飲食施設、専門結婚式場など3,000施設が掲載契約し、現在約6,000件の求人情報が掲載されているホスピタリティ業界最大の求人情報サイトです。サービス開始当初より一貫として求人企業の使いやすさと求職者の応募しやすさを追求し、ホスピタリティ業界特化の求人情報サイトとしてはNo.1の求人掲載数と掲載求人への応募者数、スカウト登録者数を誇る求人情報サイトです。

## ■採用担当者の声を反映してさらなるサービス向上を

ホテル宿泊業界特有のヒューマンスキルを重視した採用活動の難しさを解決するために人材不足に直面している現場の声を反映した新たな採用管理ツールを 2024 年度に開発し、サイト全体をリニューアルするプロジェクトを進めています。

今後も人材不足解消に貢献することでホテル・旅館、サービス業界の発展に邁進してまいります。

## ■サービス概要

サービス名： ホテル求人ドットコム

提供時間： 平日 9:30~18:30

URL：<https://www.hotelkyujin.com>

## ■会社概要

商号： 株式会社アイ・エヌ・ジー・エンタープライズ

代表者： 代表取締役 橋本 伸

所在地： 〒162-0042 東京都新宿区早稲田町 12-5 ニュー早稲田ビル 6 階

設立： 1997 年 2 月 24 日

事業内容： 有料職業紹介事業（13-ユ-080304）

ホテル総合アウトソーシング事業 エグゼクティブサーチ 経営コンサルタント

資本金： 1,000 万円

URL：<https://www.ing-ent.co.jp>

### 【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

ホテル求人ドットコム事務局

TEL：03-6233-8818

お問い合わせ：info@hotelkyujin.com

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アイ・エヌ・ジー・エンタープライズ デジタル部門

担当：中村 秀一郎

TEL：03-6233-8751

FAX：03-6233-8752

MAIL：digital@ing-ent.co.jp