

ホテル求人ドットコム 新たなコンタクト機能「TALKLOG」を追加

～応募者と採用担当者、運営事務局の3者のコミュニケーションを最適化～

株式会社アイ・エヌ・ジー・エンタープライズ（本社：東京都新宿区、代表取締役：橋本 伸）は、運営するホテル・旅館などホスピタリティ業界に特化した求人情報サイト「ホテル求人ドットコム」(<https://www.hotelkyujin.com>)において、応募者と採用担当者、運営事務局の新しい情報共有ツール「TALKLOG」（トークログ）機能を4月23日追加公開したことをお知らせします。

「ホテル求人ドットコム」詳細 URL：<https://www.hotelkyujin.com/>

■「ホテル求人ドットコム」とは

ホテル求人ドットコムは2002年3月にサービスを開始した、ホスピタリティ業界に特化した求人掲載料無料の求人情報サイトで、日本全国のホテル・旅館をはじめとした宿泊施設、レストラン等の飲食施設、専門結婚式場など3,086施設が掲載契約し、現在約5,800件の求人情報が掲載されているホスピタリティ業界最大の求人情報サイトです。

■「ホテル求人ドットコム」の特徴と進化

「ホテル求人ドットコム」は、利用者がより簡単に、かつ直感的に求人情報へアクセスし、応募できるよう設計された求人 Web サイトです。当サイトの最大の特徴は、利用者がログインせずに求人情報に応募できる点にあります。このユニークなシステムは、特にパソコンやスマートフォンの普及が今ほどではなかった時代から提供してきたサービスの核心をなしています。

当時、多くの求職者が職場や公共施設の共有パソコンを使用して求人情報を探していました。このような背景から、ログアウトせずに次の利用者がそのままパソコンを使用する可能性があり、個人情報の流出リスクが高まることを危惧しました。そこで、私たちはログイン不要のシステムを導入し、このリスクを根本から排除しました。利用者は自分の情報を安心して保護しながら、スムーズに求人応募のプロセスを進めることができます。

さらに、当サイトは利用者の利便性を最優先に考え、求人情報の閲覧から応募までのプロセスをシンプルかつ直感的に設計しています。応募者は、面倒な会員登録やログインプロセスを経ることなく、直接求人情報にアクセスし、興味を持った職務へ迅速に応募することが可能です。

このようなユーザーフレンドリーなアプローチは、「ホテル求人ドットコム」が長年にわたり業界で信頼され、支持され続ける理由の一つです。

■ユーザビリティの進化と安全性の向上

これまでの採用プロセスでは、応募者は共有パソコンでもユーザーを限定できるメーラーや Web メールを利用したり、ガラケーと呼ばれるフューチャーフォン端末を使って個人で使用できる Email を介して、採用担当者とコミュニケーションを取っていました。しかしこの方法には、採用担当者と応募者双方におけるメールアドレスの匿名化が必要であり、また、返信の遅延や情報の見落としなどの問題が生じることがありました。

このような背景から、当社は求職者と企業間の直接的なやり取りをより安全に行えるように、新たな採用活動連絡ツール「TALKLOG」の開発に至りました。「TALKLOG」の導入により、応募者は自身のプライバシーを守りつつ、採用担当者や事務局と直接やり取りが可能になります。これは、匿名性を保ちながらも、求職者と採用企業のコミュニケーションの質を向上させるための重要なステップです。

■ 新たなコミュニケーションツール「TALKLOG」の特性

「TALKLOG」は、これらの課題を解決するために開発されたもので、応募者、採用担当者、事務局の三者間での情報共有を効率化します。ファイル添付送信が可能であり、ワンタイム URL を使用したチャットシステム機能により、個人情報の安全性を保ちつつ、必要な情報交換がスムーズに行えます。

「TALKLOG」のもう一つの重要な特徴は、「TALKLOG」へのログインの際に、応募者がログイン情報を間違えて入力した場合、指定回数を超えると一時的に「TALKLOG」が使用できなくなるセキュリティ機能を備えている点です。これにより、不正アクセスや誤操作による情報の漏洩リスクを最小限に抑えることができます。

また「TALKLOG」はコンタクト機能に特化しているため、不正アクセスによってログインされたとしても、応募者の応募情報へはアクセスすることが出来ないため、安心して利用することが出来るように設計されています。

■ 「TALKLOG」はユーザーフレンドリーなデザインを採用

「TALKLOG」は、ユーザーフレンドリーなシンプルなチャットシステムのデザインを採用しており、応募者が直感的に操作できるインターフェイスを実現しています。このデザインは、ユーザーが初めて使用する際にも直ぐに慣れることができ、すべての世代のユーザーにとってアクセシビリティを高めています。また、返信文章のテンプレート機能を備えることで、応募者の入力労力を軽減し、効率的なコミュニケーションを支援します。

さらに、「TALKLOG」のデザインは、応募者が情報を見逃しにくいように工夫されており、新しいメッセージの通知や未読メッセージの強調表示など、使いやすさを追求した機能が数多く組み込まれています。これにより、応募者と採用担当者間のやり取りがよりスムーズに、かつ迅速に行われるようになります。



■ 採用担当者の声を反映してさらなるサービス向上を

ホテル宿泊業界特有のヒューマンスキルを重視した採用活動の難しさを解決するために、人材不足に直面している現場の声を反映した新たなツールを開発し、サイト全体をリニューアルするプロジェクトが進んでいます。引き続き私たちは、求職者と採用企業双方のニーズに応えるために、革新的な技術とサービスの開発・提供を続けて参ります。

今後も人材不足解消に貢献することでホテル・旅館、サービス業界の発展に尽力いたします。

■サービス概要

サービス名 : ホテル求人ドットコム
提供時間 : 平日 9:30~18:30
URL : <https://www.hotelkyujin.com>

■会社概要

商号 : 株式会社アイ・エヌ・ジー・エンタープライズ
代表者 : 代表取締役 橋本 伸
所在地 : 〒162-0042 東京都新宿区早稲田町 12-5 ニュー早稲田ビル 6 階
設立 : 1997 年 2 月 24 日
事業内容 : 有料職業紹介事業 (13-ユ-080304)
ホテル総合アウトソーシング事業 エグゼクティブサーチ 経営コンサルタント
資本金 : 1,000 万円
URL : <https://www.ing-ent.co.jp>

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

ホテル求人ドットコム事務局
TEL : 03-6233-8818
お問い合わせ : info@hotelkyujin.com

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アイ・エヌ・ジー・エンタープライズ デジタル部門
担当 : 中村 秀一郎
TEL : 03-6233-8751
FAX : 03-6233-8752
MAIL : digital@ing-ent.co.jp