

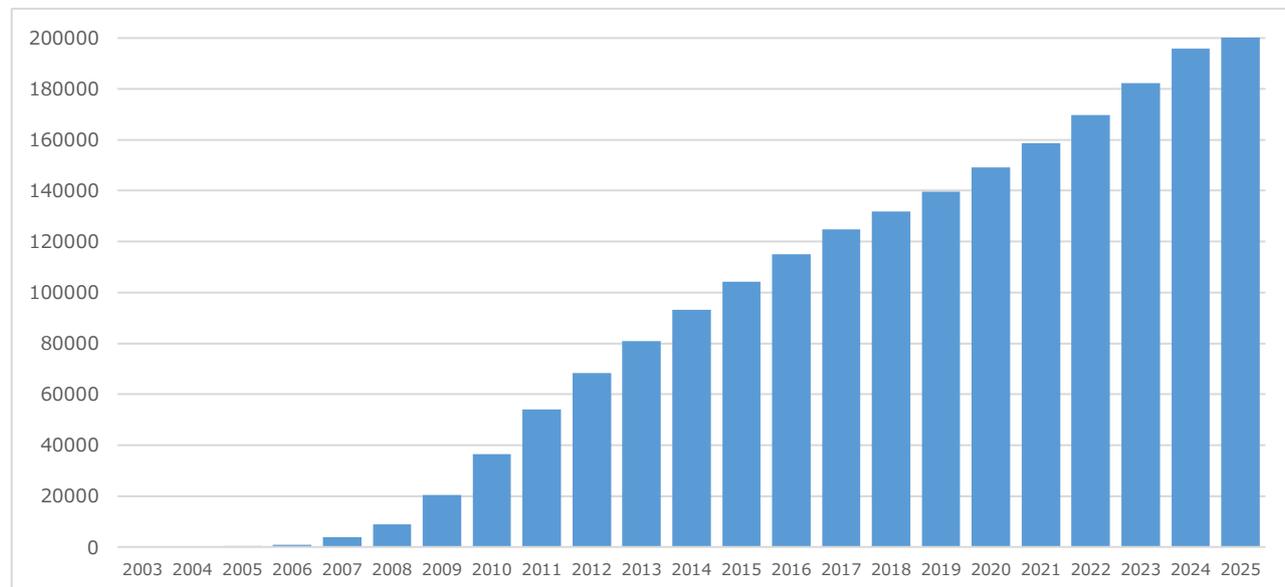
ホテル求人ドットコム®

「ホテル求人ドットコム」累計応募 20 万件を達成

～応募者目線を徹底した UX と独自マッチング機能が人材不足解消を後押し～

株式会社アイ・エヌ・ジー・エンタープライズ（本社：東京都新宿区、代表取締役：橋本 伸）が運営するホテル・旅館・レストランなどホスピタリティ業界に特化した求人情報サイト「ホテル求人ドットコム」(<https://www.hotelkyujin.com/>) は、2002年3月のサービス開始以来、サイト経由の累計応募件数が 20 万件を突破いたしました。

当サイトでは昨年7月、「累計採用内定数 1 万 5,000 人突破」をお知らせしましたが、今回の応募数到達により、応募から採用までの流れが着実に拡大していることが数字として確認でき、企業と求職者の双方にとって実用的な採用基盤として機能していることが改めて裏づけられました。



■ 達成の背景

2025年1月から3月までの訪日外国人旅行者数は1,054万人を超え、過去最速ペースで伸長しています。観光需要の回復がホテル・旅館の採用ニーズを押し上げる一方、現場では人材不足が続いています。当社は、応募者が短時間で応募を完了できる求人KEEP機能や、求人企業ご担当者様が自社求人情報とスカウト登録者と求人情報のマッチング状況を即時把握できる求人管理ダッシュボード、応募後のスムーズな連絡に対応するトークログ機能等を順次導入し、スムーズな採用までの連携を支援してまいりました。

これらの改善により応募率は約3.4倍、閲覧から応募までに要する時間は2018年比で22%短縮しています（当社集計）。

■ サイトの現状

現在、掲載求人施設数は3,200軒を超え、公開求人数は常時5,600件以上となりました。登録求職者は7,500名で、企業が直接アプローチするスカウト機能「ホテリエPRシステム」経由の応募が全

体の24.6%を占めており、特に中堅・管理職ポジションで採用効率が向上しています。直近1年間の応募者の年齢構成は20代38.4%、30代26.7%、40代16.3%、50代13.6%となっており、勤務地別では沖縄県、長野県、北海道の求人が前年に比べ4~6割増で応募を集めました（いずれも2024年4月~2025年3月の当社データ）。

■ 社会的意義

観光庁の調査によれば、2024年の訪日外国人旅行消費額は8.1兆円と過去最高を記録しました。人材の確保と定着はサービス品質を左右する要素であり、当サイトを通じた迅速なマッチングが、地域経済ひいては我が国観光産業の持続的成長を支える一助になると考えております。

■ 沿革

- 2002年3月：サイトオープン
- 2009年6月：スカウトサービス開始
- 2015年9月：累計応募 10万件を達成
- 2019年9月：累計採用内定数 1万人突破
- 2024年1月：求人掲載企業契約数 3,000 施設を突破
- 2024年7月：累計採用内定数 1万 5,000 人突破
- 2025年4月：累計応募 20万件を達成

■ サービス概要

サービス名： ホテル求人ドットコム
事務局営業時間： 平日 9:30~18:30
URL：<https://www.hotelkyujin.com>

■ 会社概要

商号： 株式会社アイ・エヌ・ジー・エンタープライズ
代表者： 代表取締役 橋本 伸
所在地： 〒162-0042 東京都新宿区早稲田町 12-5 ニュー早稲田ビル 6 階
設立： 1997年2月24日
事業内容： 有料職業紹介事業（13-ユ-080304）
ホテル総合アウトソーシング事業 エグゼクティブサーチ 経営コンサルタント
資本金： 1,000 万円
URL：<https://www.ing-ent.co.jp>

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

ホテル求人ドットコム事務局
TEL：03-6233-8818
お問い合わせ：info@hotelkyujin.com

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アイ・エヌ・ジー・エンタープライズ デジタル部門
担当：中村 秀一郎
TEL：03-6233-8751
FAX：03-6233-8752
MAIL：digital@ing-ent.co.jp